

# Regulamento Clube Greenjoy

## MECÂNICA DE CASHBACK

- O cashback é estabelecido em 5% sobre o valor total de cada compra. Este percentual está sujeito a alterações, que podem ocorrer sem aviso prévio.
- A mecânica de cashback é válida apenas para pedidos acima de R\$20,00.
- Os clientes podem acumular o saldo de cashback por até 60 dias. Importante destacar que a contagem para a expiração do saldo inicia-se a partir da data de cada compra realizada.
- Nenhuma compra sairá gratuitamente (ou seja, por R\$0,00). Se o cliente acumular um valor de cashback igual ao total do pedido, pagará ainda R\$1,00 por questões fiscais. O valor restante de R\$1,00 permanecerá como cashback na carteira, podendo ser utilizado numa próxima compra.
- Limite de ganhos em cashback: estabelecemos um limite máximo de R\$55,00 em cashback, não importando o valor total da compra. Exemplo: se o cliente gastar R\$1.100,00, alcançará o limite máximo de R\$55,00 em cashback (5% do valor gasto). Caso a compra ultrapasse R\$1.100,00, o cashback continuará fixado em R\$55,00, representando nosso teto máximo de benefícios.

## UTILIZAÇÃO DE BENEFÍCIOS

- O cliente poderá resgatar apenas 1 benefício por compra, alternando entre “acumular cashback” ou “aplicar desconto”. Não é possível acumular e aplicar desconto na mesma compra.
- Para “pontuar” no Clube Fidelidade, o cliente deverá se identificar em todas as compras, clicando em “acumular cashback” ou “aplicar desconto”, conforme os canais de vendas descritos abaixo:

### LOJAS FÍSICAS

1. Para acumular cashback, é necessário clicar em “acumular cashback” todas as vezes que realizar uma compra no totem.
2. Para utilizar o saldo disponível na carteira, é necessário clicar em “aplicar desconto” todas as vezes que for utilizar o benefício no totem.
3. Conheça o significado de cada botão no totem:  
APLICAR DESCONTO = somente para cadastrados que tenham saldo na carteira e queiram utilizar o benefício aplicando algum desconto na compra  
ACUMULAR CASHBACK = está disponível tanto para não cadastrados quanto para aqueles que já fazem parte do programa. Isso significa que é uma escolha aberta a todos, incluindo aqueles que desejam ingressar no programa pela primeira vez ou aqueles que já participam e desejam continuar acumulando cashback em suas carteiras.

### APP GREENJOY

1. Para acumular cashback em novas compras, o cliente deverá concluir o pedido normalmente e o cashback entrará automaticamente na carteira.
2. Para utilizar o saldo disponível na carteira, o cliente deverá concluir o pedido normalmente, acessar a sacola (área de pagamento do app), clicar em “benefícios” e, por último, clicar em “utilizar saldo”. Na sequência o valor será debitado do total da compra.

## INTEGRAÇÃO COM O APLICATIVO GREENJOY

- O Delivery Próprio e o Clube Fidelidade estão integrados no mesmo aplicativo.
- O cliente deve ter o aplicativo Greenjoy instalado no celular para usufruir dos benefícios do Clube Fidelidade.

## PARTICIPAÇÃO NO CLUBE FIDELIDADE

- O cliente deverá fazer o download do aplicativo “Greenjoy”, disponível na Apple Store e Google Play.
- Cadastro: O cliente participa automaticamente do Clube Fidelidade ao fazer o download do aplicativo Greenjoy e completar o cadastro inicial com todas as informações necessárias.
- Para aderir, o interessado deve efetuar seu cadastro no aplicativo, fornecendo Nome Completo, CPF, e-mail, data de nascimento, número do telefone celular (com DDD), e registrar concordância com os termos e condições do Regulamento.
- Qualquer tentativa de transferência, venda, ou utilização indevida dos benefícios por terceiros será considerada como fraude. Em casos de identificação de atividades fraudulentas, reservamo-nos o direito de banir permanentemente o usuário envolvido, preservando a integridade e a equidade do programa de fidelidade.

## ATUALIZAÇÃO E USO DE DADOS

- O cliente é responsável por manter seus dados atualizados, sendo o único responsável por prejuízos decorrentes de informações desatualizadas.
- Dados coletados serão utilizados para gerenciamento do programa de fidelidade e campanhas de marketing.
- Dados pessoais são armazenados de forma segura durante o prazo necessário, cumprindo todas as obrigações legais.

**Ao participar do Clube Greenjoy, o cliente concorda com as condições e regras estabelecidas acima. O regulamento está sujeito a alterações sem aviso prévio.**